

§ 1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania z Serwisu przez użytkowników sieci Internet, rodzaje i zakres usług udostępnianych w Serwisie, zasady zgłaszania ewentualnych błędów lub nieścisłości w treściach publikowanych w Serwisie internetowym oraz podstawowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu.
2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony internetowej Serwisu, a także materiałów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - i. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu.
 - ii. **Serwis** – strona internetowa pod adresem <https://www.interakcje.pl/> umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie.
 - iii. **Usługi** – oznacza usługę oferowaną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w tym usługę świadczoną drogą elektroniczną.
 - iv. **Usługa abonamentowa** – jedna z rodzaju Usług oferowana Użytkownikom przez Usługodawcę, polegająca na wykupieniu dostępu do znajdującej się w Serwisie bazy, która oferuje możliwość szybkiego sprawdzenia wzajemnego wpływu wybranych leków, i sygnalizowania tylko tych które są ważne klinicznie.
 - v. **Abonament** – określony przedział czasowy, w trakcie którego Użytkownik będzie mógł korzystać, za pośrednictwem Serwisu, z Usługi abonamentowej.
 - vi. **Usługodawca/Administrator Serwisu** - PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-604) przy ul. Olkuska 7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000129566, NIP:526-00-19-619, REGON: 010311790, kapitał zakładowy: 243100,00 PLN.
 - vii. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna (w tym Konsument) lub prawna korzystająca z funkcjonalności Serwisu, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę.
 - viii. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- ix. **Serwis pharminindex** – strona internetowa pod adresem <https://pharminindex.pl/> umożliwiająca Użytkownikom dokonanie Rejestracji oraz założenie Konta w Serwisie pharminindex.
- x. **Serwis sklepu internetowego** – strona internetowa pod adresem <https://sklep.pharminindex.pl/> umożliwiająca Użytkownikom dokonywanie zakupu Usług abonamentowych na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie serwisu pharminindex.
- xi. **Regulamin serwisu pharminindex** – zamieszczony na stronie Serwisu pharminindex regulamin określający warunki korzystania z Serwisu pharminindex oraz Serwisu sklepu internetowego, w tym Rejestracji Konta w serwisie pharminindex oraz dokonywania zakupów produktów i usług oferowanych w Serwisie sklepu internetowego.
- xii. **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu danych, w tym danych osobowych, niezbędnych do założenia Konta w Serwisie pharminindex.
- xiii. **Konto w Serwisie pharminindex** - utworzone w wyniku Rejestracji indywidualne Konto Użytkownika, za pomocą którego Użytkownik może dokonywać zakupów w Serwisie sklepu internetowego.
- xiv. **Konto w Serwisie interakcje** - utworzone w wyniku Rejestracji w Serwisie pharminindex Konto znajdujące się w Serwisie interakcje umożliwiające korzystanie z usług Serwisu.
- xv. **Logowanie** – czynność polegająca się podaniu danych, w tym danych osobowych, niezbędnych do zalogowania do Konta w Serwisie interakcje i korzystania z Usług Serwisu.
- xvi. **Kod** – unikalny ciąg znaków i cyfr, za pomocą którego możliwe jest zalogowanie się do Konta w Serwisie interakcje i korzystanie z jego Usług, w tym z dostępu do Usługi abonamentowej.
- xvii. **Polityka prywatności** – dokument określający sposób przetwarzania danych w Serwisie, w tym plików cookies dostępny w Serwisie.

§ 2 Korzystanie z Serwisu

1. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług udostępnionych w Serwisie oraz opuścić strony Administratora Serwisu.

3. Uruchomienie Serwisu internetowego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce prywatności.
4. Do korzystania z Serwisu internetowego niezbędne jest posiadanie urządzenia elektronicznego (np. komputer, tablet, telefon) oraz zapewnienie we własnym zakresie łącza telekomunikacyjnego oraz oprogramowania spełniającego minimalne wymagania techniczne.
5. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z serwisu internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu internetowego to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub Firefox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s.
6. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w pkt. 5 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i możliwość świadczenia Usług.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Użytkownik powinien powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
9. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy. W Serwisie obowiązuje limit sprawdzeń interakcji pomiędzy lekami w wysokości 50 (pięćdziesiąt) dziennie.
10. Usługodawca informuje, iż korzystanie z publicznych sieci Internet może wiązać się z ryzykiem pozyskania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego też Użytkownicy powinni stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują lub wykluczą wskazane wyżej zagrożenia i ryzyka. W szczególności Użytkownik powinien stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do blokowania dostępu do Serwisu lub określonych funkcji Serwisu Użytkownikom, którzy nagminnie będą łamali postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez usuwanie lub blokadę Kont Użytkowników jak również określonych adresów IP.
12. Usługodawca nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia lub ograniczenia dostępności Serwisu na czas niezbędny do przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu. Usługodawca dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Serwisu było dokonywane w godzinach nocnych i trwało możliwie jak najkrócej. O planowanych przerwach w dostępności Serwisu Usługodawca powiadomi z odpowiednim wyprzedzeniem za pomocą stosownego komunikatu.

§ 3 Rodzaje oraz warunki świadczenia Usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - i. Możliwość Logowania do Konta w serwisie interakcje i korzystania z udostępnionych za jego pośrednictwem Usług abonamentowych;
 - ii. Możliwość kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - iii. Możliwość dokonywania zakupów online Usług abonamentowych u Usługodawcy zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z danej Usługi. Korzystanie przez Użytkownika z danej usługi odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, a w przypadku dokonywania zakupów online na zasadach wskazanych w Regulaminie sklepu internetowego.
3. Szczegółowe zasady korzystania z usługi dokonywania zakupów online uregulowane są w Regulaminie sklepu internetowego.
4. Aby Zalogować się do Konta w Serwisie interakcje Użytkownik zobowiązany jest do Rejestracji i założenia Konta w Serwisie pharmindeX.
5. Rejestracja i założenie Konta w Serwisie pharmindeX odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie serwisu pharmindeX.
6. Logowanie do Konta w Serwisie interakcje możliwe jest przy użyciu tych samych danych (login, hasło), które Użytkownik zobowiązany jest podać podczas logowania do Konta w Serwisie pharmindeX.
7. Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób utrzymywać treści znajdujących się w Serwisie. W przypadku naruszenia niniejszego zakazu Usługodawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta w Serwisie interakcje.

§ 4 Usługa abonamentowa

1. Usługa abonamentowa to rodzaj usługi umożliwiający dostęp Użytkownikowi do bazy, która oferuje możliwość szybkiego sprawdzenia wzajemnego wpływu wybranych leków, i sygnalizowania tylko tych które są ważne klinicznie. Treści tam umieszczone prezentują starannie przygotowywane zalecenia stosowania wybranych leków wynikające z bieżąco aktualizowanych informacji o interakcjach lekowych opartych o piśmiennictwo medyczne - zgodnie z Evidence Based Treatment.
2. Korzystanie z Usługi abonamentowej, poza opisany poniżej przypadkiem bezpłatnego okresu, o którym mowa w pkt. 6 i kolejnych poniżej, jest odpłatne.
3. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi abonamentowej należy:
 - i. dokonać Rejestracji Konta w Serwisie pharmindeX;
 - ii. zalogować się do Konta w Serwisie interakcje;
 - iii. wykupić dostęp do Usługi abonamentowej za pośrednictwem Serwisu sklepu internetowego, do którego Użytkownik zostanie przekierowany ze strony Serwisu po dokonaniu wyboru właściwego abonamentu **lub** wpisać w wyznaczonym do tego miejscu w Serwisie Kod umożliwiający korzystanie z Usługi abonamentowej.
4. Szczegółowe rodzaje abonamentów, tj. okresu trwania dostępu do Usługi abonamentowej wskazane zostały w Serwisie.
5. Każdy Użytkownik, który dokonał Rejestracji Konta w Serwisie pharmindeX a następnie zalogował się do Konta w Serwisie interakcje ma możliwość wykupienia Usługi abonamentowej.
6. Każdy Użytkownik, który Zalogował się do Konta w Serwisie interakcje otrzymuje 30 dni bezpłatnego dostępu do Usługi abonamentowej.
7. 30 dniowy, bezpłatny okres korzystania z Usługi abonamentowej, o której mowa w pkt. 6 powyżej, liczony jest od dnia zaakceptowania specjalnego komunikatu, który Użytkownik odbierze do zalogowaniu się do Konta w Serwisie interakcje, który w swojej treści będzie pytał czy Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie korzystania z Usługi abonamentowej w tym momencie.
8. Brak wyrażenia zgody na rozpoczęcie korzystania z bezpłatnej Usługi abonamentowej w momencie otrzymania komunikatu, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, spowoduje, że Użytkownik będzie o to pytany przy każdym kolejnym logowaniu do Konta w Serwisie interakcje.

9. 30 dniowy, bezpłatny okres korzystania z Usługi abonamentowej przysługuje Użytkownikowi tylko raz.
10. Z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi abonamentowej, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z treści prezentowanych w ramach Usługi abonamentowej, wyłącznie jednak dla potrzeb własnych Użytkownika. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniania i/lub wprowadzania do obrotu takich treści oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji.
11. Licencja, o której mowa w pkt. 10 powyżej, nie obejmuje użytkowania w zespołach opieki zdrowotnej, zarówno lecznictwa otwartego jak i zamkniętego – w celu dopasowania oferty do takich potrzeb należy skontaktować się z Usługodawcą.
12. W przypadku braku dostosowania się do, wskazanego w pkt. 10 powyżej, obowiązku korzystania z treści prezentowanych w ramach Usługi abonamentowej tylko dla własnych potrzeb, co może przejawiać się np. we współdzieleniu Kodu czy przekazywaniu danych do logowania do Konta w Serwisie interakcje innym Użytkownikom, Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy korzystania z Usługi abonamentowej w trybie natychmiastowym oraz zablokowania dostępu do Konta w Serwisie interakcje.
13. Usługodawca dochowuje najwyższej staranności, aby prezentowane w ramach Usługi abonamentowej treści, w tym baza zamieszczonych tam leków posiadała informacje aktualne oraz w sposób możliwie pełny prezentowała Użytkownikowi istotne informacje związane z produktem leczniczym, jednakże:
 - a) Treści prezentowane za pośrednictwem Serwisu mają charakter wyłącznie informacyjny, nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia. Wszelkie informacje o produktach leczniczych, wyrobach medycznych, suplementach diety oraz innych produktach prezentowane za pośrednictwem Serwisu nie mogą być traktowane jako jedyna i wyłączna informacja o produkcie. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego produktu lub kombinacji produktów nie może być wystarczający do przyjęcia, że taki produkt lub ich kombinacja leków jest bezpieczna w danym przypadku. Wyłączną źródłową informacją o produkcie leczniczym jest ulotka producenta i charakterystyka produktu leczniczego.
 - b) Celem usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu nie jest zastąpienie badania lekarskiego w zakresie diagnozy ani terapii.
14. Prezentowana za pośrednictwem Serwisu baza leków stanowi bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, a Licencjodawca posiada status jej

producenta. Zabronione jest korzystanie z bazy leków w sposób inny niż wskazany w ustawie lub w niniejszym Regulaminie.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług („Reklamacja”) należy kierować na adres korespondencyjny Usługodawcy - PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-604) przy ul. Olkuska 7, elektronicznie przez formularz kontaktowy: Pharmindex.pl/kontakty.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, którego dotyczy, oraz wskazywać zakres żądania Użytkownika. Reklamacja powinna zostać opatrzona podpisem składającej ją osoby oraz wskazywać dane kontaktowe, niezbędne do udzielenia odpowiedzi na reklamację. W przypadku podania w reklamacji danych lub informacji wymagających uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
3. W celu umożliwienia Usługodawcy rozpatrzenia reklamacji, reklamacja winna być złożona niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia będącego przyczyną jej złożenia. Reklamacje złożone po upływie 90 dni od dnia zaistnienia podstawy do ich złożenia nie będą rozpatrywane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w trybie właściwym do udzielenia odpowiedzi na Reklamację, określonym w ust. 4 poniżej.
4. Usługodawca rozpatruje złożoną reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Usługodawca udziela odpowiedzi na złożoną reklamację elektronicznie, kierując odpowiedź na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
5. W przypadku, gdy Usługodawca nie uzna reklamacji Użytkownika, a ten nie zgadza się z jego decyzją, Użytkownik może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego („Sąd Polubowny”), działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.
6. Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść Konsument, ale także Użytkownik niebędący Konsumentem, składając odpowiedni wniosek (w zależności od wybranego sposobu rozstrzygnięcia sprawy może być to wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji lub o rozpoznanie sprawy przez Sąd Polubowny) do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
7. Formularze wniosków, o których mowa w pkt. 6 powyżej, dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej www.uokik.gov.pl.

8. Rozwiązanie sporu w wyniku procedury mediacji ma charakter dobrowolny i nie podlega egzekucji administracyjnej, ani sądowej, jak również nie służy od niego odwołanie. Rozwiązanie sporu w wyniku mediacji nie wpływa na możliwość skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego lub Sądu Polubownego.
9. W przypadku skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego, ugoda oraz wyroki wydane przez ten sąd mają moc wyroku sądu powszechnego. Od wyroku wydanego przez Sąd Polubowny można wnieść skargę do sądu powszechnego. W przypadku zawarcia przez Strony ugody przed Sądem Polubownym, Strony nie mogą jej zaskarżyć.
10. Użytkownik, będący Konsumentem, może także zasięgnąć pomocy u Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: www.federajakonsumentow.org.pl.
11. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów, Konsument może także złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Korzystanie przez Użytkowników z niektórych rodzajów usług w Serwisie wymaga podania danych osobowych i wyrażenia indywidualnej zgody na ich przetwarzanie przez Administratora Serwisu. W tym przypadku podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, jednak nie wyrażenie zgody na ich przetwarzanie może skutkować niemożliwością skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Administratora Serwisu.
2. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce prywatności znajdującej się w Serwisie.
3. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Usługodawca zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 7 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania.

2. Usługodawca nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Serwisu oraz zapobiec przerwom w jego dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową serwisu lub pracami konserwacyjnymi albo czynnikami zewnętrznymi, na które Administrator Serwisu nie ma wpływu np. przerwom w dostępności Serwisu spowodowanym działaniem siły wyższej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - i. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu internetowego – praw osób trzecich,
 - ii. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu internetowego lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub, które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec,
 - iii. przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Administratora Serwisu,
 - iv. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 8 Ochrona własności intelektualnej

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych podmiotem uprawnionym do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów zawartych w niniejszym Serwisie internetowym jest Usługodawca.
2. Właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania ze znaków handlowych i znaków towarowych zamieszczonych w Serwisie jest Usługodawca chyba że wyraźnie wskazano innego właściciela.
3. Wszelkie prawa do Serwisu internetowego znajdującego się w domenie interakcje.pl oraz jego poszczególnych elementów są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie oznacza uzyskania jakichkolwiek praw do Serwisu ani jego poszczególnych elementów.
4. Zabronione jest kopiowanie, powielanie lub wykorzystywanie w całości lub w części treści stanowiącej zawartość Serwisu bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie i jest dostępny w Serwisie.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu.
3. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób, by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała w najbardziej zbliżonym jak to możliwe zakresie intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany zakresu, sposobu i/ lub rodzaju świadczonych Usług,
 - b) wprowadzenia do oferty nowych usług,
 - c) zmiany funkcjonalności Serwisu,
 - d) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - e) zmian organizacyjnych po stronie Usługodawcy (tj. zmiana formy prawnej działalności Usługodawcy),
 - f) w celu usprawnienia działania Serwisu.
6. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
7. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie.
8. Użytkownicy posiadający Konto w Serwisie interakcje, w przypadku braku akceptacji nowego brzmienia Regulaminu, powinni przesać na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny Usługodawcy, określone w ust. 9 poniżej, oświadczenie o braku akceptacji jego nowego brzmienia. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia Użytkownika usunie posiadane przez Użytkownika Konto w Serwisie interakcje, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. Wszelka korespondencja, której adresatem jest Usługodawca, powinna być kierowana na adres Usługodawcy: PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-604) przy ul. Olkuska 7, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie interakcje.pl lub na stronie pharmindex.pl/kontakty.

Data zmiany regulaminu: 20.02.2024 r.